

Travailleurs vieillissants et maintien au travail au Québec, quel portrait?

Marie-José Durand, PhD
Marie-France Coutu, PhD

Équipe MIST-CAPRIT



Journée d'échange-Centre de recherche sur
les politiques en matière d'invalidité
professionnelle (CRPIP)

Novembre 2017

Pertinence et objectif

- Enjeux majeurs liés à la participation des travailleurs vieillissants (TV) au marché du travail:
 - Tendance à l'accroissement du nombre de TV sur le marché du travail (Martel, Malenfant et al. 2011)
 - + de TV → + d'absences/arrêts de travail, souvent de + longue durée (Smith, Bielecky et al. 2014, CNESST 2015)
- OBJECTIF: Dresser le portrait des facteurs d'influence spécifiques au maintien et retour au travail (MAT/RAT) des travailleurs vieillissants (TV)

Méthodes

Troubles mentaux courants
Troubles musculosquelettiques
Cancer Maladies chroniques

□ 2 méthodes et sources de données :

Revue de littérature	Groupes de discussion
70 mots-clés in 8 moteurs de recherche (5433 titres)	Composition déterminée par comité avisé
Sélection: critères d'exclusion	TV = un thème de discussion parmi d'autres
30 articles retenus <ul style="list-style-type: none">• Approche épidémiologique prédominante• Aucune conceptualisation des effets / mécanismes d'action des facteurs• Perspective transversale (vs comparative) sur une population de TV	4 groupes; 35 participants (employeurs, assureurs, syndicats, professionnels de la santé)
Analyse qualitative de contenu (spécifique puis comparative)	



Groupes de discussion: employeurs

- Question posée:
 - est-ce qu'il y a des **éléments propres** aux travailleurs vieillissants qui posent des **défis particuliers** dans votre quotidien en regard du **maintien** de ces personnes au travail ou par rapport à leur **retour** au travail après une absence?
- Quelles entreprises?
 - 9 entreprises
 - Moyennes et grandes
 - Syndiquées ou non



Secteurs des entreprises participants

▣ Secteurs variés (SCIAN)

- Arts, spectacle, loisirs (n=3)
- Fabrication (n=2)
- Services publics (n=1)
- Finance et assurance (n=1)
- Industrie de l'information et culturelle (n=1)
- Service d'enseignement (n=1)
- Privées 7



Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN)



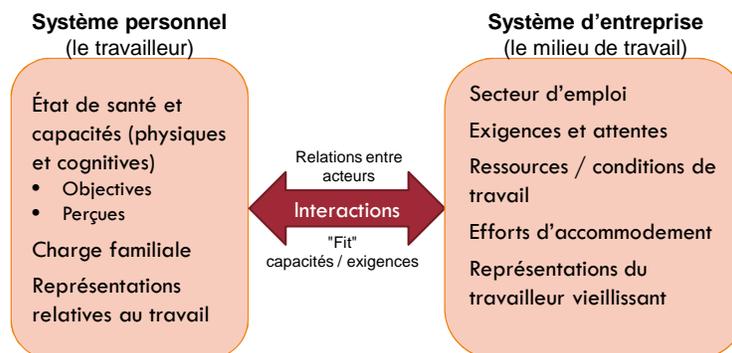
Grands constats

Quelques constats préalables...

- Convergence relative concernant la nature (le type) des facteurs identifiés
- Différences: complémentarité plus que divergences majeures entre les sources de données

Catégorisation des facteurs

- Les facteurs réfèrent principalement à 2 systèmes :



1. Le travailleur

	Littérature	Groupes de discussion
État de santé et capacités objectives	Détérioration « naturelle » de l'état de santé et des capacités + accroissement des comorbidités avec l'âge	
	Perte de capacités exacerbée par arrêts prolongés	Détérioration + comorbidités affecte capacités de performance initiale, de récupération et d'adaptation (exigences/ changements)
État de santé et capacités perçues	Perception de l'état de santé et des capacités une influence importante dur MAT-RAT; pourrait être influencée par conditions de travail	
Charges familiales	Parcours de vie: enfants, puis parents (aidant naturel): variabilité potentielle selon le genre	
	Soutien de famille (statut emploi conjoint)	
Représentations relatives au travail	Influence négative de l'attribution de la maladie au travail.	
	Approche de la retraite modifiant l'attitude (motivation) par rapport au travail	
		Motivation liée à l'accomplissement par le travail (facteur +) VS peur de perdre conditions/ avantages (RAT mais « portes tournantes »)

2. Le milieu de travail

	Littérature	Groupes de discussion
Secteur d'emploi	Pas d'influence directe: affecte les autres facteurs relatifs au travail	
Exigences et attentes	Ampleur des exigences (psycho et surcharge perçue) influence négative importante sur RAT-MAT	Exigences actuellement croissantes pcq contexte concurrentiel d'optimisation (→ changements orga. + techno) requérant capacité d'adaptation ++
Ressources / conditions de travail	Autonomie/MM décisionnelle sur rythme et méthodes de travail: influence positive importante sur RAT-MAT	Effets ambigus de la protection syndicale
Efforts d'accommodement	Généralement perçus comme favorables / nécessaires au RAT-MAT des TV	
	Ambiguïté des effets réels (documentés)	Rapport coûts/bénéfices moins intéressants lorsque TV (donc volonté moindre) Certains secteurs moins propices (emplois physiques)
Représentation du TV		Faible valorisation du TV sur le marché du travail

3. Les interactions entre le travailleur et son milieu

	Littérature	Groupes de discussion
Relations de travail	Reconnaissance offerte par l'employeur, perçue par le travailleur Soutien des supérieurs et collègues favorable au MAT	
« Fit » capacités / exigences	Adéquation des tâches à réaliser par rapport à leur capacité perçue comme condition favorable par TV	Écart croissant pqc: <ul style="list-style-type: none"> • Accroissement des exigences de performance (optimisation) • Décroissance des capacités chez TV

Discussion

- Nos résultats = portrait partiel
 - ▣ Approche prédominante dans la littérature (épidémio) + composition et spécificité contextuelle forte des groupes de discussion
 - ▣ Les attentes, capacités, exigences et ressources des travailleurs ne se construisent pas en vase clos: influence d'autres systèmes
- Pistes à explorer
 - ▣ Influence de facteurs relatifs aux systèmes de santé et d'indemnisation sur le RAT-MAT des travailleurs vieillissants
 - ▣ Influence de facteurs relatifs aux interactions entre l'ensemble de ces systèmes
 - ▣ Réalités: Privé versus public
 - ▣ Situation des TV qualifiés

Conclusion

- Messages-clés (contributions)
 - Enjeu central du RAT-MAT chez les TV: désalignement (écart) marqué entre...
 - les capacités décroissantes des TV
 - les exigences de performance sans cesse croissantes (en vertu de la logique de marché actuelle: compétitivité et optimisation)
 - Accommodements
 - En théorie, un moyen envisagé pour réduire l'écart
 - En pratique, ne laissent souvent pas transparaître des bénéfices suffisamment importants pour que l'employeur y consacre tous les efforts nécessaires: représentation du TV comme fardeau VS comme ressource (enjeux de valorisation et de reconnaissance)



Conclusion

Défis majeurs à venir en matière de MAT des TV

Quels sont nos choix sociaux ?